



---

## Jaarplan Cliëntenraad ZRTI 2024

### Doel van de cliëntenraad

Ook in 2024 zal de cliëntenraad (CR) zich blijven inspannen om de belangen van de patiënten van het ZRTI zo goed mogelijk te behartigen. Dat doen we vanuit onze nieuwe missie: *Met betrokkenheid behartigen van patiëntenbelangen vanuit de wensen en behoeften van de ZRTI-patiënt, nu en in de toekomst.*

De CR is voor een goede belangenbehartiging permanent op zoek naar input van patiënten van het ZRTI. De CR baseert zich op de eigen kennis van zorg bij kanker en de ervaringen die de leden persoonlijk, professioneel of via familieleden en vrienden met kanker hebben opgedaan.

### Taken en werkwijze CR

Om de rol van de CR te kunnen vervullen vergadert de CR onderling minimaal 6 maal per jaar en wordt in aanvulling daarop periodiek overlegd met de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht, de medisch fysische staf en de ondernemingsraad. In de overleggen concentreert de aandacht van de CR zich op de kwaliteit van de zorg, de rechten van patiënten, het beleid van het ZRTI, investeringsbeslissingen, patiëntenvoorlichting en andere relevante informatie(bronnen).

De CR adviseert de bestuurders van het ZRTI gevraagd en ongevraagd over bovenstaande onderwerpen.

De CR wenst ook in zijn jaardoelen voor 2024 weer zoveel mogelijk aansluiting te zoeken bij de onderwerpen uit het jaarplan 2024 van het ZRTI. Zo kan de CR zich vanuit zijn rol voorbereiden om advies te geven of vragen te stellen aan de Raad van Bestuur over de onderwerpen die binnen het ZRTI een belangrijke rol spelen.

### Speerpunten CR 2024

- **Implementatie Hix/EPD (elektronisch patiëntendossier):**  
Het ZRTI zal begin 2024 het nieuwe elektronisch patiëntendossier (EPD) implementeren. De cliëntenraad (CR) heeft in 2023 vanuit zijn rol binnen dit project op inhoud meegedacht over zaken die de patiënt raken. Een rol voor de CR was vooral weggelegd waar het ging om het patiëntportaal. Onze aandacht is uitgegaan naar thema's als inzage in het dossier, privacy, contactmogelijkheden & contactmomenten voor de patiënt en gebruikersgemak. Er heeft uitleg plaatsgevonden door de extern adviseur en de interne projectleider (het programmamanagement) over het EPD-traject en twee leden binnen de CR hebben

geparticipeerd in de klankbordgroep van dit EPD Programma. Ook hebben twee leden deelgenomen aan de twee integrale Hix-testdagen, voorafgaand aan de implementatie. Zij hebben de overige leden van het verloop op de hoogte gehouden.

De CR maakt zich zorgen over het feit dat de afspraken (nog) niet in het patiëntportaal kunnen worden getoond. Dit lijkt veroorzaakt te worden door het feit dat de mogelijkheden hiervoor beperkt zijn. Of alle (bestralings)afspraken zijn direct in het portaal te zien of geen enkele afspraak kan worden getoond. De eerste optie lijkt niet wenselijk, in verband met de kans op mogelijke wijzigingen in de bestralingsafspraken. Het systeem maakt hierin nog geen tussenoplossing mogelijk.

De CR heeft in 2022 met bovenvermeld programmamanagement al afgesproken dat, tijdens de evaluatiefase van het nieuwe EPD, patiënten gevraagd zal worden naar hun ervaringen met het patiënten portaal. Dit vindt plaats door middel van panelgesprekken en een digitale vragenlijst. Hiermee kan worden geborgd dat het project zorgvuldig doorlopen wordt en dat de vertegenwoordiging van de patiënten goed gewaarborgd is. Dit plan van aanpak hebben we op 28 oktober 2022 schriftelijk aan de Raad van Bestuur bevestigd.

Wij zullen de Raad van Bestuur (RvB) in 2024 verzoeken ChipSoft te blijven vragen om een tussenoplossing te vinden in Hix waar het gaat om een weergave van de behandelafspraken in het patiëntportaal. De vraag rijst ook wat er over het portaal is opgenomen in de doelstellingen en het programma van eisen voor het EPD.

Actiepunten:

- Volgen evaluatiefase EPD;
- Contact met RvB in de eerste vergadering van 2024 over weergave afspraken in het patiëntportaal en de RvB te vragen om een uitleg over de bedoelde participatie.

- **Gegevensuitwisseling regionaal (project DRIVER):**

Het betreft hier de samenwerking tussen de verwijzende ziekenhuizen en het ZRTI. Met betrekking tot deze regionale gegevensuitwisseling zal de voortgang door de CR moeten worden gevolgd.

Actiepunten:

- De voortgang hiervan zal worden geagendeerd voor de eerste vergadering met de RvB in 2024;

- **Vorbereiding vervanging TrueBeam Roosendaal:**

Dit raakt het patiëntbelang, wanneer keuzes worden gemaakt welk toestel op welke locatie zal worden geplaatst. De CR wenst zo vroeg mogelijk in de besluitvorming te worden betrokken en levert graag input vanuit het patiëntperspectief. Bij keuzes is de CR graag van te voren betrokken.

Actiepunten:

- Dit onderwerp zal elke vergadering met de RvB worden geagendeerd, zodat de besluitvorming kan worden gevolgd en door de CR input kan worden geleverd;

- **Vorbereidingen externe audit Qmentum Global:**

In 2024 vindt de externe audit Qmentum Global binnen het ZRTI plaats. Dit is voor het ZRTI een belangrijke kwaliteitswaarborg. De CR zal de Raad van Bestuur vragen de CR op de hoogte te houden van de voorbereidingen. Tevens zal de CR een

bijdrage leveren door middel van een afvaardiging tijdens deze audit op 16 april 2024.

Actiepunten:

- De RvB vragen om de cliëntenraad op de hoogte te houden van de voorbereidingen;
- Bijdrage leveren middels een afvaardiging tijdens de audit (2024).

- **Opvolging van vastgestelde verbeteracties voortkomend uit het medewerkeronderzoek:**

Hierover laat de CR zich graag informeren door de RvB. In het informele overleg met de ondernemingsraad, welke tweemaal per jaar plaatsvindt, zal dit tevens onderwerp van gesprek worden. Er is afgesproken in de komende twee vergaderingen de voortgang met de RvB te agenderen.

Actiepunten:

- Dit onderwerp wordt in 2024 in de eerste twee vergaderingen met de RvB geagendeerd om de voortgang te bespreken.

- **Contact met de achterban onderhouden middels panelgesprekken (eventueel aangevuld met wachtkamergesprekken), waarbij nazorg een belangrijk onderwerp blijft;**

De CR zal samen met het ZRTI in 2024 drie patiëntpanelgesprekken organiseren en hierin participeren, eventueel aangevuld met wachtkamer gesprekken, om op de hoogte te blijven van de behoeftes en wensen van de patiënten. In 2024 zal onder meer aandacht worden besteed aan onderwerpen als zelfregie, nazorg en de evaluatie van het EPD (patiëntportaal).

- **Externe contacten opbouwen en onderhouden (cliëntenraden verwijzende ziekenhuizen en andere Radiotherapie-instituten, EMBRAZE Kankernetwerk en inloophuis Westerlicht):**

De CR legt contact met de cliëntenraden van de belangrijkste verwijzers, andere RT-instituten, cliëntenraden van andere Zeeuwse zorginstellingen vanuit de Zeeuwse zorgcoalitie, EMBRAZE Kankernetwerk en inloophuizen. Gespreksonderwerpen zullen onder meer zijn:

- Ervaringen met bestralingsapparaat Ethos;
- Netwerkgang;
- Nazorg;
- Contacten met de achterban.

- **Voorbereiding voorstel aan ZRTI-bestuurder: taalgebruik van patiëntinformatie ZRTI ook laten aansluiten op laaggeletterde patiëntgroepen (Pharos):**

Eén op de vier Nederlanders heeft beperkte gezondheidsvaardigheden. Dat betekent dat zij moeite hebben met het vinden, begrijpen, beoordelen en gebruiken van informatie over gezondheid. Een deel van deze groep is ook laaggeletterd. Het is belangrijk dat het ZRTI als zorgverlener deze mensen herkent en hun communicatie, informatiemateriaal en begeleiding zo aanpast dat deze beter aansluit bij de patiënt of cliënt. Met de RvB is afgesproken dat het ZRTI uitzoekt, welke keuzes hierin in het verleden zijn gemaakt en dit zal vervolgens met de CR worden besproken. Daarna wordt besloten of en zo ja welke acties benodigd zijn. Dit actiepunt is nog niet opgepakt en in goed overleg met het ZRTI en de CR is dit onderwerp doorgeschoven naar 2024.

Actiepunten:

- Input ZRTI afwachten met betrekking tot patiëntinformatie;
- Zo nodig een verbetervoorstel in 2024 maken;

- ZRTI vragen naar mogelijkheden voor uitvoering in 2025;
- **Beddenwachtproject via de Stichting Vrienden van Siem**  
De Stichting Vrienden van Siem zet zich in voor mensen met kanker. Elk jaar kiezen zij een goed doel, waarvoor zij gedurende het jaar, via verschillende activiteiten, geld inzamelen. Voor 2023 is het ZRTI gekozen als goed doel. Het ZRTI heeft besloten met behulp van deze inzamelingsactie de beddenwachtruimtes in zowel Vlissingen als Roosendaal een make-over te geven. Vanuit het ZRTI is er een werkgroep samengesteld, waaraan ook een lid van de CR deelnam. Met behulp van een enquête onder het personeel en patiënten is er een wensenlijst opgesteld om de beddenwacht ruimtes, comfortabeler en gezelliger te maken. In 2024 zal de realisatie plaatsvinden, waarbij alle werkzaamheden door leden van de Stichting Vrienden van Siem worden gedaan.
- **Op peil brengen en houden van kennis binnen de cliëntenraad ten behoeve van de kwaliteit van de uit te brengen adviezen:**  
De CR stelt zich op de hoogte van de stukken en ontwikkelingen die relevant zijn voor de kwaliteit van de uit te brengen adviezen; gestreefd wordt naar gezamenlijk gedragen adviezen. De CR kent de beleidsstukken van het ZRTI, zoals het jaarplan van het ZRTI en levert daaraan een bijdrage met het jaarplan van de CR.

In het eerste kwartaal van 2024 zal ook dit jaar een teamdag gepland worden, om verder na te denken over onze missie en visie en verder na te denken over de wijze waarop het onderhouden van contacten met de achterban kan plaatsvinden.

Het op peil brengen en houden van kennis binnen de CR ten behoeve van de kwaliteit van de uit te brengen adviezen, wordt vormgegeven door aanvullende cursussen:

- EM: basiscursus medezeggenschap bij het LSR;
  - NK: financiële cursus bij het LSR;
  - Besloten wordt het LSR te vragen om het onderhouden van contacten met de achterban als in-company training mee te nemen op de teamdag van de cliëntenraad.
- **Open dag ZRTI**  
Hierin speelt de CR graag een rol.

Overzicht van de portefeuillevindeling:

|                                  | <b>IK</b> | <b>EM</b> | <b>CR</b> | <b>JS</b> | <b>CRH</b> | <b>NK</b> | <b>RdV</b> |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|
| Financiën                        |           |           |           |           |            | x         | x          |
| Kwaliteit zorg                   |           | x         |           |           |            | x         |            |
| EPD+portaal                      | x         |           |           |           |            |           | x          |
| Panelgesprekken                  |           | x         |           | x         |            |           |            |
| Wachtkamer<br>gesprek            |           |           |           |           | x          |           |            |
| Netwerk/externe<br>contacten     | x         |           | x         | x         |            |           | x          |
| Interne<br>contacten &<br>Audits | x         |           |           |           |            | x         |            |
| Ethos                            |           |           | x         |           |            |           | x          |

Ingrid Koopman, voorzitter;

Nico Koolen, plv. voorzitter & penningmeester;

Conny Robbeson;

Joziën Serier;

Cor Rus-Hartland;

René de Voogd;

Erica Mulder.