



Jaarplan Cliëntenraad ZRTI 2020

Doel van de Cliëntenraad

Ook in 2020 zal de cliëntenraad (CR) zich inspannen om de belangen van de patiënten van het ZRTI zo goed mogelijk te behartigen. Daartoe is de CR permanent op zoek naar input van patiënten van het ZRTI. Daarnaast baseert de cliëntenraad zich op de kennis van de kankerzorg van de leden van de CR en de ervaringen die de leden persoonlijk, professioneel of via familieleden en vrienden met kanker hebben opgedaan.

Taken en werkwijze CR

Om de rol van de CR te kunnen vervullen vergadert de CR onderling minimaal 6 maal per jaar en wordt in aanvulling daarop periodiek overlegd met de bestuurders, de Raad van Toezicht, de medisch fysische staf en de ondernemingsraad. In de overleggen concentreert de aandacht van de CR zich op de kwaliteit van de zorg, de rechten van patiënten, het beleid van het ZRTI, investeringsbeslissingen, patiëntenvoorlichting e.d.

De CR adviseert de bestuurder van het ZRTI gevraagd en ongevraagd over bovenstaande onderwerpen.

Speerpunten 2020

1. Onderbouwde adviezen uitbrengen, gevraagd en ongevraagd.
2. Onderzoeken van de wensen en behoeften van de achterban door middel van panelgesprekken samen met het ZRTI met als resultaat het horen van de meningen van de achterban.
3. Aandacht voor de zelfregie van de patiënt gedurende het behandeltraject en in het natraject.
4. WMCZ 2018 uitwerken en implementeren
5. Vergroten van de zichtbaarheid van de cliëntenraad.
6. Een voortdurend aandachtspunt is het op peil brengen en houden van de kennis van de CR ten behoeve van de kwaliteit van de uit te brengen adviezen. Naast inhoudelijke kennis van de ontwikkelingen binnen het ZRTI en van de oncologische zorg in het algemeen richt de CR zich op het bijhouden van de kennis op het gebied van medezeggenschap.
7. Aandacht voor de effectiviteit van vergaderingen CR met als resultaat een goed functionerende CR.
8. De CR streeft naar het weer op sterkte brengen van het aantal leden van de cliëntenraad.

Ad 1

De CR stelt zich op de hoogte van de stukken en ontwikkelingen die relevant zijn voor de kwaliteit van de uit te brengen adviezen; gestreefd wordt naar gezamenlijk gedragen adviezen.

De CR kent de beleidsstukken van het ZRTI, zoals het jaarplan van het ZRTI en levert daaraan een bijdrage met het jaarplan van de CR. Kennis van de financiële aspecten van de bedrijfsvoering is bij minstens één van de leden aanwezig.

Ad 2

De CR ondersteunt in 2020 het initiatief van het ZRTI tot het instellen van een patiëntenpanel en assisteert bij de uitwerking van de organisatie daarvoor. Doel van dit initiatief is het vergroten van de kennis van de behoeftes en wensen van de patiënten. Afhankelijk van het succes zullen patiëntenpanels in het vervolg periodiek worden gehouden.

Ad 3

Patiëntenvoorlichting over de behandelkeuzes, de consequenties op korte en lange termijn en aandacht voor optimale lichamelijke activiteit en arbeidsparticipatie.

Ad 4

De nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen, de Wmcz 2018, is een kaderwet. Dit houdt in dat zorgaanbieder en cliëntenraad invulling geven aan de medezeggenschap en afspraken maken die passen bij de eigen situatie. De beoogde inwerkingtreding is 1 juli 2020 en er is een overgangsbepaling tot een half jaar na inwerkingtreding.

Ad 5

Door de te organiseren patiëntenpanels kan meer bekendheid ontstaan over de rol en de taken van de CR, waardoor patiënten de CR beter weten te vinden.

Enkele leden van de raad zullen patiënten en/of begeleiders van patiënten in de wachtkamer vragen naar hun ervaringen. Afhankelijk van de reacties van de patiënten zal worden gezien of deze benadering vaker zal worden toegepast.

Door het up-to-date houden van en een goede informatievoorziening op de pagina op de website streeft de CR naar een duidelijke positionering en herkenbaarheid van de CR.

Ad 6

Alle leden van de CR volgen een basiscursus medezeggenschap of hebben deze gevolgd.

Ad 7

- Samenvatten / conclusie na afronding van een onderwerp.
- Volledig afhandelen van de agenda; timemanagement.

Ad 8

Voor het aantrekken van een zevende lid zal in 2020 een wervingsprocedure worden gestart.

Jaarplanning.

	Actie	Resultaat	Wie	Wanneer
1	Adviezen	Tijdig, volledig en onderbouwd	Allen	2020
2	Panelgesprekken	Uitgevoerd	ZRTI	Wordt al uitgevoerd door de leden 30-09-20
3	Zelfregie	Meebeslissen in behandeling, optimaal functioneren in en na behandeltraject	Behandelaars en patiënten	2020
4	WMCZ 2018	Uitwerken en implementeren voltooid	Allen	31-12-2020
5	Zichtbaarheid	Uitgevoerd panelgesprekken, wachtkamergesprekken, actuele folder, actuele website		
6	Scholing LSR	Geschoolde leden	Conny Marian	01-07-20 31-12-20
7	Vergaderingen	Samenvattende conclusie agendapunten, alle agendapunten volledig behandeld	Voorzitter	Elke vergadering
8	Werving CR-lid	7 CR-leden	CR	30-04-20