



---

## Jaarplan Cliëntenraad ZRTI 2021

### Doel van de cliëntenraad

Ook in 2021 zal de cliëntenraad (CR) zich inspannen om de belangen van de patiënten van het ZRTI zo goed mogelijk te behartigen. Daartoe is de CR permanent op zoek naar input van patiënten van het ZRTI. Daarnaast baseert de cliëntenraad zich op de kennis van de kankerzorg van de leden van de CR en de ervaringen die de leden persoonlijk, professioneel of via familieleden en vrienden met kanker hebben opgedaan.

### Taken en werkwijze CR

Om de rol van de CR te kunnen vervullen vergadert de CR onderling minimaal 6 maal per jaar en wordt in aanvulling daarop periodiek overlegd met de bestuurders, de Raad van Toezicht, de medisch fysische staf en de ondernemingsraad. In de overleggen concentreert de aandacht van de CR zich op de kwaliteit van de zorg, de rechten van patiënten, het beleid van het ZRTI, investeringsbeslissingen, patiëntenvoorlichting e.d.

De CR adviseert de bestuurder van het ZRTI gevraagd en ongevraagd over bovenstaande onderwerpen.

### Speerpunten 2021

1. Onderbouwde adviezen uitbrengen, gevraagd en ongevraagd.
2. Onderzoeken van de wensen en behoeften van de achterban door middel van panelgesprekken samen met het ZRTI met als resultaat het horen van de meningen van de achterban.
3. Aandacht voor de zelfregie van de patiënt gedurende het behandeltraject en in het natraject.
4. Vergroten van de zichtbaarheid van de cliëntenraad.
5. Een voortdurend aandachtspunt is het op peil brengen en houden van de kennis van de CR ten behoeve van de kwaliteit van de uit te brengen adviezen. Naast inhoudelijke kennis van de ontwikkelingen binnen het ZRTI en van de oncologische zorg in het algemeen, richt de CR zich op het bijhouden van de kennis op het gebied van medezeggenschap.
6. Aandacht voor de effectiviteit van vergaderingen CR met als resultaat een goed functionerende CR.
7. Evalueren en beschrijven van de functie van voorzitter en secretaris / penningmeester van de cliëntenraad.

#### Ad 1

De CR stelt zich op de hoogte van de stukken en ontwikkelingen die relevant zijn voor de kwaliteit van de uit te brengen adviezen; gestreefd wordt naar gezamenlijk gedragen adviezen. Voor 2021 geldt in het bijzonder de *input* van de CR voor de strategische koers op lange termijn.

De CR kent de beleidsstukken van het ZRTI, zoals het jaarplan van het ZRTI en levert daaraan een bijdrage met het jaarplan van de CR. Kennis van de financiële aspecten van de bedrijfsvoering is bij minstens één van de leden aanwezig.

#### Ad 2

De CR ondersteunt in 2021 het initiatief van het ZRTI tot het instellen van een patiëntenpanel en assisteert bij de uitwerking van de organisatie daarvoor. Doel van dit initiatief is het vergroten van de kennis van de behoeftes en wensen van de patiënten. Afhankelijk van het succes zullen patiëntenpanels in het vervolg periodiek worden gehouden.

#### Ad 3

Patiëntenvoorlichting over de behandelkeuzes, de consequenties op korte en lange termijn en aandacht voor optimale lichamelijke activiteit en arbeidsparticipatie.

#### Ad 4

Door de te organiseren patiëntenpanels kan meer bekendheid ontstaan over de rol en de taken van de CR, waardoor patiënten de CR beter weten te vinden. Enkele leden van de raad zullen patiënten en/of begeleiders van patiënten in de wachtkamer vragen naar hun ervaringen zodra de coronamaatregelen dit toelaten. Afhankelijk van de reacties van de patiënten zal worden bezien of deze benadering vaker zal worden toegepast. De CR streeft naar een duidelijke positionering en herkenbaarheid van de CR; het tabblad cliëntenraad op de ZRTI-website heeft een *update* nodig voor een actuele informatievoorziening. De folder over de cliëntenraad dient gecontroleerd te worden of deze nog actueel is of dat er aanpassingen nodig zijn.

#### Ad 5

Alle leden van de CR volgen een basiscursus medezeggenschap of hebben deze gevolgd. De CR inventariseert of verdieping op financieel of juridisch gebied noodzakelijk is.

#### Ad 6

- Samenvatten / conclusie na afronding van een onderwerp.
- Volledig afhandelen van de agenda; timemanagement.

#### Ad 7

Met de op handen zijnde aanstelling van een nieuwe voorzitter is het een juist moment om de taken van een voorzitter en secretaris annex penningmeester van de cliëntenraad te evalueren en te beschrijven.



	Actie	Resultaat	Wie	Wanneer
1	Adviezen	Tijdig, volledig en onderbouwd	Allen	2021
2	Panelgesprekken	Uitgevoerd	ZRTI	Zodra mogelijk i.v.m. coronamaatregelen 31-12-2021
3	Zelfregie	Meebeslissen in behandeling, optimaal functioneren in en na behandeltraject	Behandelaars en patiënten	2021
4	Zichtbaarheid	Uitgevoerd panelgesprekken Wachtkamergesprekken Actuele website inclusief foto's. Actuele folder na controle huidige folder	Allen	30-06-2021
5	Scholing LSR, financieel en juridisch	Geschoolde leden en voldoende kennis binnen CR	Ingrid+Nico: medezeggenschap Edwin: financieel	31-12-2021
6	Vergaderingen	Samenvattende conclusie agendapunten, alle agendapunten volledig behandeld	Voorzitter	Elke vergadering
7	Taakbeschrijving	Taken voorzitter, secretaris en penningmeester zijn vastgelegd in een document	Aat allen	07-04-2021 concept 30-06-2021