

Gedragscode ZRTI

Waar toewijding, vakmanschap en verbondenheid voorop staan



Inleiding

Het gedrag en de houding van onze medewerkers heeft veel invloed op het succes van het ZRTI als organisatie. Zeker omdat wij een dienstverlenende organisatie zijn waar de patiënt centraal staat. Daarom is het belangrijk dat we afspraken maken over hoe we met elkaar omgaan en wat wenselijk gedrag is. Onze waarden zijn bepalend voor ons gedrag en geven richting aan onze beslissingen. In deze gedragscode koppelen we deze waarden aan voorbeelden van gedrag dat we graag bij het ZRTI zien of juist niet willen zien. We hebben ervoor gekozen om dit te doen in de vorm van tien gedragsregels.

De tien gedragsregels

1. We zijn gastvrij voor iedere patiënt/bezoeker.
2. We bejegenen iedereen met respect: er is geen plaats voor racisme, discriminatie, pesten, (seksuele) intimidatie en geweld.
3. We zijn met elkaar verantwoordelijk voor een goede sfeer en goede gang van zaken.
4. We communiceren op een effectieve en constructieve manier: we lossen problemen op door elkaar aan te spreken en over het probleem te praten. We praten met elkaar, niet over elkaar.
5. We zijn betrokken, collegiaal en stellen ons coöperatief op bij een genomen beslissing.
6. We voorkomen elke vorm van ongewenste belangenverstrengeling en vermijden de schijn hiervan.
7. We gaan zorgvuldig en correct om met informatie waarover we vanuit onze functies beschikken.
8. We gaan verantwoord en integer om met bedrijfsmiddelen en accepteren geen geld voor onszelf.
9. We kleden ons passend en representatief voor de functie en hanteren net taalgebruik.
10. We consumeren geen alcohol of drugs tijdens werktijd.

Onze kernwaarden vormen de basis voor onze gedragscode:



Wij vinden het belangrijk dat patiënten zich bij ons thuis voelen en we behandelen hen zoals we zelf behandeld zouden willen worden. We omringen hen met persoonlijke aandacht en luisteren goed naar hun vragen en wensen. We reageren eerlijk en snel en we komen afspraken na.



Wij zijn goed in ons vak en voelen ons verantwoordelijk voor het behalen van de beste resultaten. We kunnen goed inschatten wat nodig is en we handelen op een vlotte, correcte en veilige manier.



We voelen ons betrokken bij onze patiënten, samenwerkingspartners en bij elkaar. Onze relaties kenmerken zich door vertrouwen, gelijkwaardigheid en respect. We blijven in verbinding met de buitenwereld en verstevigen relaties met samenwerkingspartners.

Onwenselijk gedrag

Wanneer je te maken hebt met onwenselijk gedrag, en iemand zich dus niet gedraagt conform de tien gedragsregels, is het belangrijk dit bespreekbaar te maken. Het heeft de voorkeur dat je dit direct met de persoon doet die het betreft. Wanneer dit niet mogelijk is of wanneer je daar ondersteuning bij nodig hebt, zijn er verschillende opties:

- Bespreek het met je leidinggevende
- Benader de commissie personele regelingen (in het kader van de werknemersklachtenregeling of de regeling ongewenste intimiteiten of seksuele intimidatie)
- Neem contact op met een van de twee interne vertrouwenspersonen

Tevens beschikken we over een klokkenluidersregeling.

Het benoemen van wenselijk gedrag (deze gedragscode), betekent ook dat er consequenties verbonden kunnen worden aan onwenselijk gedrag. Daartoe hebben we een sanctiebeleid opgesteld.



Reikwijdte

De gedragscode is niet vrijblijvend en geldt voor iedereen die bij het ZRTI werkt. Ook uitzendkrachten, externe adviseurs, stagiaires, vrijwilligers en anderen die voor het ZRTI werk verrichten, houden zich aan de gedragscode. Dit betekent ook dat zij zorgen dat zij op de hoogte zijn van andere relevante codes, regels en richtlijnen die van toepassing zijn op het werken bij of voor het ZRTI.

Relatie met andere codes, regels en richtlijnen

Een ieder houdt zich aan:

- geldende wet- en regelgeving
- interne regelingen en richtlijnen (Zenya)
- afspraken die in teamverband of individueel worden gemaakt met betrekking tot het werken bij of voor het ZRTI
- de geheimhoudingsverklaring

We hebben voor het ZRTI een ethisch kader opgesteld. Verschillende beroepsgroepen hanteren daarnaast een specifieke beroepscode en voor de raad van bestuur en raad van toezicht geldt de Governance Code Zorg. Ook bestaan er diverse reglementen (RvB, RvT, OR, CR en MFS) en geldt de cao ziekenhuizen evenals de AMS.

Ook zijn er huisregels en specifieke gedragsregels voor bepaalde onderwerpen, zoals ongewenste intimiteiten of seksuele intimidatie, hygiëne en infectiepreventie, alcohol- & drugsbeleid, rookbeleid, dienstauto, bedrijfskleding, verzuimprotocol, arbobeleid, beleid inzage monitor en andere protocollen met betrekking tot informatiebeveiliging.

En tenslotte hebben we aan ons strategisch HR-beleid de werknemers- en werkgeverskaarten toegevoegd. Deze documenten zijn allemaal terug te vinden in Zenya.



Contact

Zuidwest Radiotherapeutisch Instituut
Koudekerkseweg 90
4382 EK Vlissingen

088 - 427 00 00
info@zrti.nl